

## 組織活性化リーダーシップ・マネジメント研修

部下と組織の主体性向上と組織活性化のためには、管理者のリーダーシップ／エンパワーメント、そして昨今ではコーチング・コミュニケーションの能力が必要であるといわれています。

この研修では、管理者の言動と職場風土（ESなくしてCSなし）の関係を理解した上で、現在求められている活性化マネジメント言動とエンパワーメント言動について習得し、さらに日常のコーチング能力を習得します。マネージャーの課題解決のキッカケにもしていきます。

イキイキした組織や、モチベーションの高い部下が組織パフォーマンスを向上させます。マネージャーは、イキイキ組織や部下のモチベーションアップを図る責務がありませんか？その結果マネージャーは、組織の目標達成ができるのではないのでしょうか？マネージャー自身も楽になるのではないのでしょうか？

### ■狙い

- ①管理者層の言動が職場風土と組織パフォーマンスに与える影響を理解し、管理者(言動)はどうあるべきかを理解する
- ②職場を活性化させる、管理者言動の習得とエンパワーメント(動機付け)を理解する
- ③主体的な部下育成のためのコーチング・コミュニケーション能力を習得する

### ■効果

- ①管理者が、組織のパフォーマンスを向上させるためのリーダーシップ言動を実践することができるようになります
- ②エンパワーメントとは単に権限委譲でないことを理解し、部下のモチベーションを向上させます
- ③主体的な部下を育成のためのコーチング能力が習得できます
- ④組織の活性化（イキイキ職場）が実現し、組織パフォーマンスが向上します
- ⑤部下育成の重要性を再認識することができ、管理者自らの成長手段についても気づくことができます

### ■研修内容

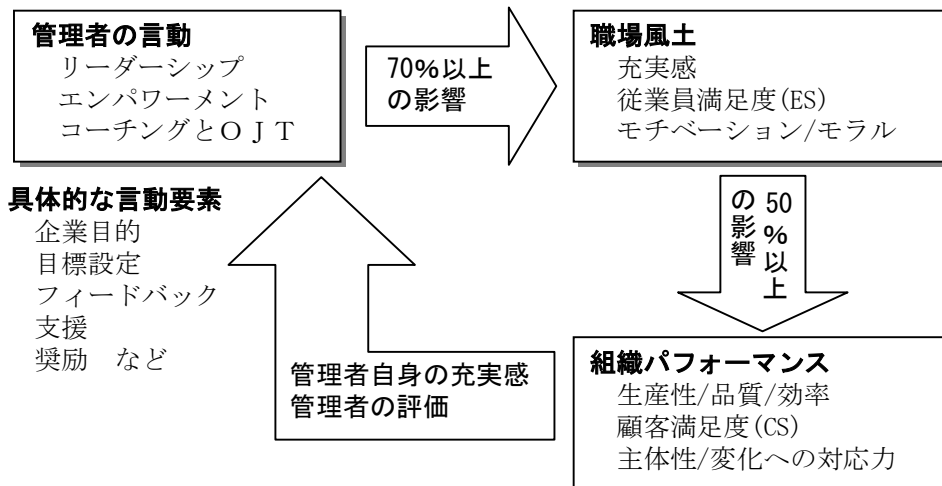
- ①リーダーシップを持ったマネージャーとしての言動
  - ・企業目的／仕事の目的を組織や部下に伝える
  - ・目標を明確に伝えて管理する
  - ・部下に対して適切なフィードバックする
  - ・奨励する
  - ・支援する など
- ②エンパワーメントするために必要な能力とは
  - ・エンパワーメントとは権限委譲と部下にやる気（パワー）を与える言動である
- ③コーチング・コミュニケーションとは
  - ・コーチング(部下育成)のためのコミュニケーション・スキル
- ④ケーススタディによる討論（こんな場合はどうしますか？）
  - ・こんな部下がいました。部下がこうしました。上司であるあなたはどうしますか？
- ⑤その他討論
  - ・管理者や組織の自己分析やマネジメントの課題討論

■研修スケジュールと内容例（2日間コース）

	1日目	2日目
午前	オリエンテーション ◆ 研修の目的/効果/進め方	コーチング・コミュニケーション(解説) ◆ 今、コーチングが必要な理由 ◆ あなたの部下育成タイプ ◆ 質問力と提案力(具体的な支援)
	最高の管理者と最低の管理者(討論) リーダーシップのモデル(解説) ◆ 職場風土とパフォーマンスについて ◆ リーダーやマネージャーの課題の洗い出し	ケーススタディ(討論) ◆ ケース1
	昼食	昼食
午後	ダメな部下とは(討論) 上司/先輩の役割とは(討論)	ケーススタディ(討論) ◆ ケース2
	リーダーに必要な能力(解説・討論) ◆ 企業目的を示す ◆ 目標を設定する ◆ フィードバック ◆ 支援 ◆ 奨励 ◆ エンパワーメント	ケーススタディ(討論) ◆ ケース3 その他討論/ケーススタディ(ケース4) ◆ 課題の解決 ◆ 自己分析 ◆ 組織分析

※この研修内容・スケジュールは一例です。お客様のご要望、日程に応じてカスタマイズいたします。詳細はご相談ください。

■リーダーシップのモデル（組織活性化のモデル）



お問い合わせ

お電話/FAX : 0246-95-0177 ミルラーニングメディア株式会社 営業担当まで  
電子メール : info@mirulm.co.jp まで どうぞお気軽にお問い合わせください。

ミルラーニングメディア株式会社  
〒970-8043 福島県いわき市中央台鹿島 2-22-4  
TEL/FAX 0246-95-0177  
http://www.mirulm.co.jp/

2012年12月

※このカタログの内容は予告なく変更することがあります。